



huisartsenpraktijk

Bijleveld Huurman & Hennekam

St. Jacobslaan 343 | 6533 VD Nijmegen | Telefoonnummer: 024 355 08 10

Spoed buiten openingstijden: 0900 8880 | www.bhh-huisartsen.nl

Kwaliteit met een menselijk gezicht

Bij ons kunt u terecht voor laagdrempelige, hoogwaardige zorg. Ons motto is: kwaliteit met een menselijk gezicht.

In 2012 zijn wij, dokter Bijleveld, dokter Hurman en dokter Hennekam, een groepspraktijk gestart. Door deze onderlinge samenwerking kunnen wij u de best mogelijke zorg geven. Bij welke praktijkhouder u zich ook inschrijft, u kunt met alle artsen een afspraak maken.

Naast de praktijkhouders werken ook dokter van der Bilt en dokter Bruijns in onze praktijk. Het opleiden van nieuwe collega's vinden wij belangrijk voor de toekomst van ons vak. Daarom zijn wij een opleidingspraktijk en werkt er regelmatig een huisarts of doktersassistente in opleiding bij ons.



Maak kennis met onze huisartsen



**Dokter
W. Bijleveld**



**Dokter
M. Hurman**



**Dokter
M. Hennekam**



Praktijk- informatie

Bereikbaarheid

Van 8:00 tot 12:30 uur en 14:00 tot 17:00 uur zijn wij telefonisch bereikbaar voor het maken van afspraken en vragen aan de doktersassistente: 024 355 08 10.

Tussen 12:30 en 14:00 uur zijn wij alleen voor spoed bereikbaar. Wij werken met een telefonisch keuzemenu: (1) Spoed (2) Herhaalrecepten (3) Assistentie. Na 17:00 uur op werkdagen, in het weekend en op feestdagen, wordt dringende medische zorg overgenomen door de huisartsenpost Nijmegen: 0900-8880.

Spreekuur

Dagelijks is er een ochtend en een middag spreekuur. Een afspraak duurt 10 minuten. Heeft u meerdere klachten of een probleem dat meer tijd vraagt, laat dit dan weten aan de assistente. Zij kan dan meer tijd voor u reserveren. Voor een goede planning van het spreekuur zal de assistente u vragen naar de reden van uw komst. Bij aankomst in de praktijk hoeft u zich niet te melden bij de assistente, maar kunt u meteen plaatsnemen in de wachtkamer. Wij vinden het heel fijn als u ons helpt bij het bewaken van de tijd.

Telefonisch spreekuur

De praktijk is de gehele dag telefonisch bereikbaar tot 17:00 uur. Als u een vraag heeft, dan belt u met de assistente. Indien er sprake is van een vraag waar de assistente u niet meteen mee kan helpen, dan noteert zij uw telefoonnummer en



Praktijk- informatie

wordt u later teruggebeld. Voor uitslagen kunt u het beste na 14:00 uur bellen. Zo is er voldoende tijd om de uitslagen goed te verwerken.

Visites

Huisbezoeken worden 's middags gereden en zijn bedoeld voor mensen die niet in staat zijn om naar de praktijk te komen. Een huisbezoek kan tot 12:00 uur aangevraagd worden. In verband met de betere onderzoeksmogelijkheden in de praktijk heeft het de voorkeur dat u een afspraak maakt op het spreekuur.

Herhaalrecepten

Alle medicijnen die u chronisch gebruikt kunt u aanvragen via de herhaalreceptenlijn, optie 2 in het telefoonmenu. Recepten worden aangenomen via het callcenter van de Zuider Apotheek. U kunt daar uw bestelling aan de assistente doorgeven of inspreken op het antwoordapparaat. Het recept wordt dan verder verwerkt en altijd gecontroleerd door de huisarts. Als u klant bent bij de Zuider Apotheek, liggen alle recepten die voor 12:00 uur zijn besteld diezelfde dag na 15:00 uur voor u klaar. Voor andere apotheken kan het tot twee werkdagen duren voordat uw recept daar verwerkt is. Voor medicijnen die u slechts soms nodig heeft kunt u het beste direct contact opnemen met de doktersassistente via optie 3 in het keuzemenu.



Praktijk- informatie

Spoed en EHBO

Voor spoedgevallen kunt u tijdens openingstijden altijd bij de praktijk terecht. Bel ons indien dit mogelijk is, zodat wij ons kunnen voorbereiden op uw komst.

Afspraak annuleren

Mocht u plotseling toch niet naar uw afspraak op het spreekuur kunnen komen, meldt dit dan zo snel mogelijk aan de assistente. Zo kunnen wij op die tijd een andere patiënt helpen en u kunt vaak direct een nieuwe afspraak bij ons maken. Indien u de afspraak niet op tijd afzegt dan kunnen wij u een rekening toesturen. Deze rekening kunt u niet indienen bij uw verzekeraar.

Klachten en verbeterpunten

Het kan gebeuren dat u ontevreden bent over onze dienstverlening of een verbeterpunt heeft. Wij stellen het op prijs als u dit persoonlijk met ons bespreekt. U kunt hiervoor contact opnemen met de assistente of de huisarts. U kunt ook online op onze website uw klacht indienen of een klachtenformulier vragen aan de assistente.

Onze praktijk is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg www.skge.nl. Indien er sprake is van een klacht en u er samen met de huisarts niet uitkomt, dan kunt u zich tot deze organisatie wenden.

